

お客様各位

株式会社デリカシェフ

「明太とろろもち麦ごはんサラダ」に関するお詫びと自主回収のお知らせ

平素より、弊社商品をご愛顧頂き、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が製造し東京都内のセブン-イレブン店舗で販売致しました「明太とろろもち麦ごはんサラダ」の一部商品において、パッケージに記載のないアレルギー物質「鶏肉」が混入していることが判明いたしました。

「鶏肉」のアレルギーをお持ちのお客様はお召し上がりにならないようお願い申し上げます。すでに該当ロットの商品は売場から撤去しておりますが、お客様のお手元に対象商品がございましたら、大変お手数ではございますが商品を下記送付先まで料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りさせていただきます。

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。今後このようなことが起きないように、再発防止と品質管理の一層の強化に努めてまいります。

記

1. 対象商品

商品名 「明太とろろもち麦ごはんサラダ」 価格：¥350（税込 ¥378）

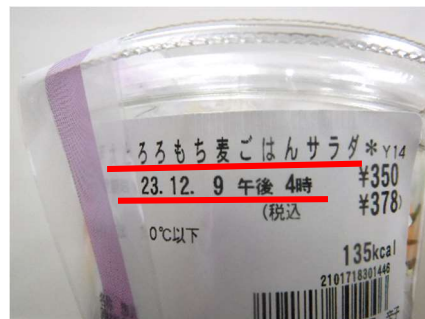
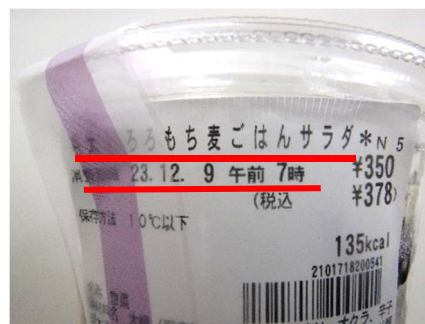
消費期限 「2023年12月9日（土）午前7時」
「2023年12月9日（土）午後4時」

製造日 2023年12月6日（水）

製造者 「株式会社デリカシェフ 久喜工場」

販売総数 「2023年12月9日（土）午前7時」期限 114食
「2023年12月9日（土）午後4時」期限 58食
合計 172食

東京都内のセブン-イレブン店舗 69店舗



2. 返金方法

下記の送付先にクール便・着払いでお送りください。

【商品送付先】

株式会社デリカシェフ 久喜工場

〒346-0035 埼玉県久喜市清久町 49-2

3. お問い合わせ先

株式会社デリカシェフ 久喜工場

専用フリーダイヤル 0800-1700330

受付時間 9:00~17:00

尚、お客様よりいただきました本件に関する個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上